

PROJECT AUTOMATION spa

Servizi per il monitoraggio ambientale: qualità e nuove idee

di Gaia Corbetta
Marketing Specialist Ambiente

L'affidabilità dei dati relativi alla qualità dell'aria rilevati quotidianamente dai sistemi di monitoraggio operanti nelle aree urbane è diventato un tema di indubbio interesse.

Attualmente, infatti, si hanno a disposizione grandi quantità di informazioni riguardanti lo stato dell'ambiente e vi è una crescente attenzione alla qualità del dato ottenuto ed alla conseguente garanzia ed attendibilità da esso derivanti.

L'attenzione alla qualità del dato si è

fornitore di Reti di Monitoraggio ed, ora, di Sistemi Informativi Ambientali alla maggior parte delle ARPA e Regioni italiane, ha colto la sfida legata alla qualità dei dati ambientali ed ha quindi sviluppato una gamma di servizi per rispondere al meglio alle richieste di qualità, efficienza ed innovazione tecnologica legate al settore del monitoraggio ambientale.

I servizi proposti comprendono sia gli interventi più tradizionali, quali la manutenzione, sia interventi decisamente

intervento in caso di guasto alla gestione completa in *outsourcing* dell'intera rete di monitoraggio. La tradizionale offerta di servizi di manutenzione si è ora arricchita anche di una gamma di **servizi per la gestione "in qualità" delle reti**, come richiesto dalla più recente normativa e come suggerito dalla "Guida al manuale della qualità delle reti di rilevamento della qualità dell'aria" pubblicato da ANPA (ora APAT).

Attualmente *Project Automation S.p.A.* fornisce i seguenti servizi "di qualità":



gradualmente spostata verso una generale attenzione all'intero processo di produzione del dato ambientale, in tutti i suoi aspetti: qualità della strumentazione utilizzata, gestione e manutenzione della rete di rilevamento, elaborazione e diffusione dell'informazione...

Da un punto di vista operativo, questa esigenza di maggiore qualità si traduce in una serie di attività di manutenzione, controllo e gestione della strumentazione, degli applicativi software e dei dati stessi ed in nuove modalità, più efficienti ed efficaci, di gestione dell'intero processo.

Project Automation S.p.A., da anni

innovativi quali l'applicazione di modelli matematici ad integrazione delle reti di monitoraggio o servizi per la gestione "in qualità" dei sistemi di rilevamento.

I servizi che ormai costituiscono la parte più tradizionale dell'offerta di *Project Automation S.p.A.* sono gli interventi di **manutenzione ordinaria, preventiva, correttiva ed evolutiva** per le reti di monitoraggio (sia per i componenti HW che SW).

La costante evoluzione di questi servizi ha permesso di mettere a punto una soluzione flessibile adattabile alle specifiche esigenze del Cliente.

Sono disponibili infatti interventi di diversi gradi di completezza, dal semplice

- *verifica delle miscele gassose utilizzate per il normale funzionamento e la calibrazione degli analizzatori di inquinanti atmosferici;*

- *calibrazioni multipunto periodiche degli analizzatori presenti nelle stazioni per il rilevamento degli inquinanti atmosferici con miscele dotate di certificato di riferibilità a standard internazionali.*

Gli interventi per la calibrazione sugli analizzatori installati nelle stazioni di monitoraggio sono svolti direttamente a campo grazie all'utilizzo del mezzo mobile **Calivan** appositamente realizzato per tale scopo.

Un altro tipo di servizio proposto ad

integrazione delle attività "classiche" di monitoraggio è quello delle applicazioni di **modellistica ambientale**.

Project Automation S.p.A., per questo scopo, si avvale della collaborazione della società di modellistica ambientale **Arianet s.r.l.** per proporre servizi di modellistica per l'ottimizzazione delle reti di monitoraggio, ad esempio attraverso la simulazione modellistica della dispersione degli inquinanti sul territorio al fine di individuare la configurazione ottimale della rete attraverso rilocazioni delle stazioni esistenti, aggiunta di nuove stazioni o ampliamento della dotazione strumentale della rete. Mediante modelli matematici è inoltre possibile anche simulare "stazioni virtuali di monitoraggio" presso le quali le concentrazioni di inquinanti sono stimate mediante elaborazioni modellistiche; in tal modo si arricchiscono ed integrano le reti di monitoraggio reali

ne il sistema automatico integrato di campionamento e misura **SWAM 5A Monitor - FAI Instruments**, certificato dal *C.N.R. - Istituto Inquinamento Atmosferico* come equivalente al metodo di riferimento per il campionamento e la misurazione del PM10, indicato nel *D.M. 2 aprile 2002, n. 60*.

Tale strumento consente sia la determinazione delle concentrazioni di particolato mediante metodo ad attenuazione di raggi beta sia l'esecuzione di successive analisi chimico-fisiche qualitative e quantitative (metalli pesanti, idrocarburi policiclici aromatici, ioni idrosolubili, ecc.) ed il controllo della misura di massa per via gravimetrica sulle membrane filtranti utilizzate per il campionamento.

L'innovazione dei servizi è stata accompagnata dalla rapida evoluzione non solo dei contenuti ma anche delle modalità di accesso ed erogazione de-

la **teleassistenza e telediagnosi da remoto**.

Tali modalità di contatto si affiancano ovviamente a quelle più tradizionali come telefono, fax, e-mail e sito Web *www.p-a.it*, al fine di rendere più veloce e diretto il rapporto tra azienda e cliente.

Il *Web Call Center* ed il *Sistema Informativo di Manutenzione*, in particolare, sono applicazioni software sviluppate per permettere agli utenti debitamente configurati ed abilitati di accedere via *Internet/Intranet* alle informazioni relative alla gestione operativa di un contratto di manutenzione tecnica di una rete di monitoraggio ambientale.

Attraverso questi sistemi il Cliente ha a disposizione funzionalità di registrazione e trattamento di dati concernenti:

- le modalità, i tempi e le condizioni di fornitura dei servizi di manutenzione;
- la composizione degli impianti (reti, stazioni di monitoraggio), degli strumenti e dei relativi componenti per i quali sono previste attività di manutenzione preventiva e correttiva;
- la pianificazione annuale degli interventi di manutenzione preventiva;
- la attivazione delle richieste di assistenza tecnica;
- la descrizione del lavoro e l'impegno tecnico compiuto per il completamento degli interventi di manutenzione;
- il consumo di materiali;
- le statistiche connesse alla frequenza di interventi e/o ricorrenza di tipologie di guasto/anomalia.

La filosofia alla base di tali sistemi è la completa trasparenza dei dati e degli interventi effettuati e la stretta collaborazione tra *Project Automation S.p.A.* ed il Cliente finalizzata al miglioramento continuo della gestione delle reti di monitoraggio. In generale, quindi, la tendenza all'assicurazione di maggiore qualità ha contribuito ad aggiungere nuovi contenuti e nuove regole al settore ambientale, instaurando un circolo virtuoso di costante miglioramento di prodotti e servizi che sicuramente sarà protagonista degli sviluppi dei prossimi anni.

esistenti, aumentando la copertura territoriale dei rilevamenti effettuati.

La qualità nel monitoraggio ambientale è inoltre supportata dal servizio di offerta di strumentazione che rappresenta lo stato dell'arte da un punto di vista tecnologico ed è conforme ai più avanzati standard di qualità richiesti da normativa.

L'offerta di **strumentazione di misura** di *Project Automation S.p.A.* è oggetto di continuo aggiornamento e comprende strumenti per la misura degli inquinanti atmosferici di più recente normazione, quali **BTX, PM10, PM2,5** e **metalli pesanti**. Per il particolato ed i metalli, in particolare, si propo-

gli stessi. Lo sviluppo tecnologico ha permesso di migliorare sensibilmente le modalità di comunicazione e di connessione, assicurando notevoli vantaggi in termini di facilità di accesso alle informazioni e rapidità di intervento e di esecuzione degli interventi.

Internet rappresenta il mezzo più diffuso, rapido ed efficace per diffondere informazioni e servizi; per questo motivo *Project Automation S.p.A.* ha utilizzato questa tecnologia per sviluppare nuovi canali di comunicazione per la richiesta e l'attivazione di servizi da parte dei Clienti, quali ad esempio il **Web Call Center**, il **Sistema Informativo di Manutenzione**, l'**e-learning**,



Project Automation

Project Automation S.p.A.
Sede Legale: viale Elvezia, 42
20052 Monza (MI)
tel. 039 28061 - fax 039 2806434
www.projectautomation.it

